

СХВАЛЕНО
на засіданні педагогічної ради
Протокол 1 від «31»08 2023р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор ЗДО № 23
СВІТЛАНА ПІТЕРБАКОВА



ПОЛОЖЕННЯ
про порядок розгляду випадків
булінгу (цькування) в комунальному закладі
«Луцький заклад дошкільної освіти (ясла-садок) № 23
Луцької міської ради»

I. Загальні положення

1.1. Булінг (цькування) - діяння (дії або бездіяльність) учасників навчального процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, зокрема із застосуванням засобів електронних комутацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників навчального процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

1.2. Типовими ознаками булінгу (цькування) є: систематичність (повторюваність) діяння; наявність сторін – кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності); дії або без діяльність кривдника, наслідком яких є заподіяння психічної та або фізичної шкоди, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника, та спричинення соціальної ізоляції потерпілого.

2. Повноваження директора ЗДО та уповноважених та уповноважених ним осіб щодо запобігання та протидії булінгу (цькування)

2.1. Директор ЗДО:

- здійснює контроль за виконанням плану заходів, спрямованих на запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в ЗДО;
- розглядає скарги про відмову в реагуванні на випадки булінгу (цькування) за заявами здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших представників та ухвалює рішення результатами розгляду таких скарг;
- забезпечує створення в ЗДО безпечного навчального середовища, вільного від насильства та булінгу (цькування), затверджує та оприлюднює план заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;
- розглядає заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та видає рішення про проведення розслідування; скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) для ухвалення рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування;
- повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі.

2.2. Практичний психолог забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які скоїли булінг, стали його свідками або постраждалими від булінгу (цькування).

2.3. Вихователь-методист забезпечує:

- реалізацію просвітницького напрямку всіх учасників навчального процесу шляхом організації тематичних заходів, бесід, консультацій з метою формування навичок толерантної та ненасильницької поведінки, спілкування та взаємодії;
- прозорість та інформаційну відкритість шляхом формування та оприлюднення на вебсайті ЗДО, розміщення в інформаційних куточках для батьків здобувачів освіти інформацію та нормативно-правові акти з питань щодо протидії булінгу;
- план заходів, спрямованих на запобігання та запобігання булінгу (цькування) в закладі;
- порядок подання та розгляду (з дотримання конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі;
- порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в закладі та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування);
- правила поведінки здобувача освіти в закладі.

2.4. Педагогічні працівники в ЗДО:

- забезпечують здобувачам освіти захист під час навчального процесу від будь-яких форм насильства та експлуатації, зокрема булінгу (цькування), дискримінації за будь-якою ознакою, від пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю;
- повідомляють директорів ЗДО про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до навчального процесу, свідком яких вони були особисто або про які дізналися достовірну інформацію від інших осіб;
- виконують рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі.

3. Діяльність Комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) закладу дошкільної освіти

3.1. Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) ЗДО (далі-Комісія) створюється наказом директора ЗДО та складається для ухвалення рішення за результатами розслідування про факти булінгу (цькування).

3.2. У своїй діяльності комісія керується Кодексом України про адміністративні правопорушення, Закон України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькування)”, цим Положенням та іншими нормативно-правовими актами з питань щодо протидії булінгу (цькування).

3.3. До складу Комісії можуть входити директор закладу, педагогічні працівники (зокрема практичний психолог), батьки постраждалого та булера та інші зацікавлені особи.

3.4. Комісія діє відповідно до Порядку подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в ЗДО, Порядок реагування на доведенні випадки булінгу (цькування).

3.5. Засідання Комісії скликаються директором ЗДО для розгляду та неупередженого з'ясування обставин випадків булінгу (цькування) в ЗДО, відповідно до заяв, що надійшли.

3.6. Якщо комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутися до органів Національної поліції України із заявою, про що директор закладу освіти має повідомити постраждалому.

3.7. Рішення Комісії реєструються в окремому журналі, зберігаються в письмовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії.

3.8. Батьки потерпілого чи його законні представники також можуть звертатися відразу до уповноважених підрозділів органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та Служб у справах дітей з повідомленням про випадки булінгу (цькування).

4. Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі дошкільної освіти

- Учасники навчального процесу подають заяву директорові закладу про випадки булінгу стосовно дитини або будь-якого іншого учасника навчального процесу.

- Директор ЗДО розглядає заяву в день її подання та ухвалює рішення про проведення розслідування.

- Проводить повне та неупереджене розслідування щодо випадків булінгу (цькування) із залученням осіб, від яких дістали інформацію.

- Директор ЗДО за результатами розслідування створює наказом комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) та скликає засідання для ухвалення рішення за результатами розслідування та виконання відповідних законів реагування.

- Рішення Комісії реєструють в окремому журналі, зберігають у паперовому вигляді з оригіналами підписів всіх членів Комісії.

- Потерпілий чи його / її представник також можуть звернутися відразу до уповноважених підрозділів органів Національної поліції України (ювенальна поліція) та Служби у справах дітей.

5. Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) в ЗДО та відповідальність осіб причетних до булінгу (цькування)

- У разі підтвердження факту скоєння булінгу (цькування), за результатами розслідування та висновків Комісії, повідомляють уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та служби у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в ЗДО.

- Виконується рішення та рекомендації Комісії в ЗДО.

- Здобувачам освіти, які скоїли булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу, надають соціальні психолого-педагогічні послуги.

- Директор ЗДО або уповноважені ним особи відповідно чинного законодавства та в межах повноважень контролюють виконання плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування) в ЗДО.

6. Права та обов'язки учасників навчального процесу.

6.1.Здобувачі освіти:

- мають право на: повагу людської гідності; захист під час навчального процесу від приниження честі та гідності, будь-яких форм насильства та експлуатації, булінгу (цькування), дискримінації за будь-якою ознакою пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю здобувачам освіти; отримання соціальних та психолого-педагогічних послуг як особа, яка постраждала від булінгу (цькування), стала його свідком або скоїла боулінг (цькування).

- зобов'язані: поважати гідність, права, свободи та законні інтереси всіх учасників навчального процесу, дотримуватися етичних норм; відповідально та дбайливо ставитися до власного здоров'я, здоров'я оточення, довкілля.

6.2. Працівники, які залучаються до навчального процесу:

- мають право на: захист під час навчального процесу від будь-яких форм насильства та експлуатації, зокрема булінгу (цькування), дискримінації за будь-якою ознакою, від пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров'ю;

- зобов'язані: повідомляти директорові ЗДО про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних працівників, інших осіб, які залучаються до навчального процесу, свідком, якого вони були особисто або інформацію про які дізналися від інших осіб, вживати невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування).

6.3. Батьки здобувачів освіти:

- мають право: дізнаватися про діяльність ЗДО, зокрема щодо надання соціальних та психолого-педагогічних послуг особам, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або скоїли боулінг (цькування), про результати навчання своїх дітей (дітей, законними представниками яких вони є) і результати оцінювання якості освіти у закладі освіти та його

навчальної діяльності; подавати директоріві ЗДО заяву про випадки булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника навчального процесу; вимагати повного та неупередженого розслідування випадків булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника навчального процесу.

- зобов'язані: виховувати у дітей повагу до гідності, прав, свобод і законних інтересів людини, законів та етичних норм, відповідальне ставлення до власного здоров'я, здоров'я оточення і довкілля; поважати гідність права, свободи і законні інтереси дитини та інших учасників навчального процесу; дбати про фізичне і психічне здоров'я дитини, сприяти розвитку її здібностей; формувати навички здорового способу життя; формувати у дитини культуру діалогу, культуру життя у взаємопорозумінні, мирі та злагоді між усіма народами, етнічними, національними, релігійними групами, представниками різних політичних і релігійних поглядів та культурних традицій різного соціального походження, сімейного та майнового стану; настановленням і особистим прикладом утверджувати повагу до суспільної моралі та суспільних цінностей, зокрема правди, справедливості, патріотизму, гуманізму, толерантності, працелюбства; сприяти директорі ЗДО у проведенні розслідування щодо випадків булінгу (цькування); виконувати рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в ЗДО.

7. Прикінцеві положення

7.1. Положення про порядок розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі дошкільної освіти схвалюється рішенням педагогічної ради та затверджується наказом директора ЗДО.

7.2. Зміни та доповнення до Положення вносяться за рішенням педагогічної ради ЗДО та відповідно до наказу директора.